# Especificação de Caso de Uso – Projeto Oficina Marzo

## CSU01 – Cadastrar Cliente e Veículo

Versão 1.0 - 29/11/19

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Relação Das Versões Deste Documento | | | | | |
| Versão | Data | | Mudanças | Autor | Revisor |
| 1.0 | 29/11/19 | | Versão inicial do caso de uso | Rodrigo | André |
| Ator(es) Relacionado(s) Neste Caso de Uso | | | | | |
| Ator | | Comentário | | | |
| Funcionário | | Usuário do sistema que exercerá a funcionalidade de cadastro do cliente e veículo. | | | |
| Pré – Condições | | | | | |
| Não Há | | | | | |
| Finalidade | | | | | |
| Este Caso de Uso tem como objetivo indicar as funcionalidades de cadastro de clientes e veículos para viabilizar futuras relações comerciais e/ou promocionais. | | | | | |
| Fluxo Principal | | | | | |
| 1. O Funcionário informa os dados requeridos; 2. O Funcionário confirma os dados informados; 3. O Sistema valida os dados informados; 4. **FE01 -** Informar dados inválidos. 5. O Sistema grava os dados no Banco de Dados; 6. **FE02 -** Informar erro de operação. 7. O Sistema informa o sucesso da operação. | | | | | |
| Fluxos de Exceção | | | | | |
| **FE01 –** O sistema verifica se os dados informados foram devidamente fornecidos de acordo com as normas citadas nas RV’s;  **FE02 –** O sistema retorna um erro, caso haja algum tipo de inoperabilidade da rede. | | | | | |
| Regras de Negócio | | | | | |
| **RN01 –** O cliente deve ter, no mínimo, 18 anos completos. | | | | | |
| Regras de Validação | | | | | |
| **RV01 –** Conteúdo dos campos para cadastro do cliente   * Nome Completo: Caracteres alfabéticos de tamanho 3 a 50. * CPF: Caracteres numéricos de tamanho 11. * RG: Campo obrigatório. * E-mail: Campo obrigatório que deve obedecer os critérios internacionais de composição de e-mail. * Telefone Residencial: Caracteres numéricos de tamanho 10. * Telefone Celular: Caracteres numéricos de tamanho 11. * CEP: Caracteres numéricos de tamanho 8. * Estado: Escolher da pré-seleção. * Cidade: Caracteres alfabéticos de tamanho 3 a 50. * Logradouro: Caracteres alfabéticos de tamanho 3 a 50. * Número: Caracteres numéricos. * Complemento: Caracteres alfabéticos de tamanho 3 a 50. * Bairro: Caracteres alfabéticos de tamanho 3 a 50.   Observação: Os campos de endereço serão preenchidos a partir do web servisse “Via Cep”.  **RV02 –** Conteúdo dos campos para cadastro do veículo   * Marca: Caracteres alfabéticos de tamanho 3 a 50 * Modelo: Caracteres alfabéticos e numéricos de tamanho de 3 a 20. * Cor: Caracteres alfabéticos de 3 a 50. * Placa: Caracteres alfabéticos e numéricos de tamanho máximo 8. * Ano: Caracteres numéricos de tamanho máximo 4. | | | | | |
| Informações Adicionais | | | | | |
|  | | | | | |
| Diagrama do Caso de Uso | | | | | |
|  | | | | | |

## CSU02 – Alterar Cadastro do Cliente

Versão 1.0 - 09/05/16

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Relação Das Versões Deste Documento | | | | | |
| Versão | Data | | Mudanças | Autor | Revisor |
| 1.0 | 29/11/19 | | Versão inicial do caso de uso | Rodrigo | André |
| Ator(es) Relacionado(s) Neste Caso de Uso | | | | | |
| Ator | | Comentário | | | |
| Funcionário | | Usuário do sistema que exercerá a funcionalidade de manutenção do cadastro do cliente. | | | |
| Pré – Condições | | | | | |
| O cliente deverá estar devidamente cadastrado. | | | | | |
| Finalidade | | | | | |
| Este Caso de Uso tem como objetivo alterar o cadastro do cliente. | | | | | |
|  | | | | | |
| 1. O Funcionário clica em pesquisar informa os dados requeridos; 2. O Funcionário confirma os dados informados; 3. O Sistema retorna os dados do cliente;   **FE01 –** O sistema retorna uma tabela vazia;   1. O Funcionário confirma os dados do cliente; 2. O Funcionário altera/atualiza alguma informação;   **FE02 –** O Sistema retorna dados inválidos;   1. O Funcionário confirma os dados novos; 2. O Sistema grava os dados no Banco de Dados;   **FE03 -** Informar erro de operação.   1. O Sistema informa o sucesso da operação. | | | | | |
| Fluxos de Exceção | | | | | |
| **FE01 –** O sistema retorna uma tabela vazia, pois não há registros do cliente.  **FE02 –** O sistema verifica se os dados informados foram devidamente fornecidos de acordo com as normas citadas nas RV’s;  **FE03 –** O sistema retorna um erro, caso haja algum tipo de inoperabilidade da rede. | | | | | |
| Regras de Negócio | | | | | |
| **RN01 –** O Cliente só poderá alterar as informações do cliente mediante à conferência manual dos dados do cliente. | | | | | |
| Regras de Validação | | | | | |
| **RV01 –** Conteúdo dos campos para alterar cadastro do cliente   * Nome Completo: Caracteres alfabéticos de tamanho 3 a 50. * CPF: Caracteres numéricos de tamanho 11. * RG: Campo obrigatório. * E-mail: Campo obrigatório. * Telefone Residencial: Caracteres numéricos de tamanho 10. * Telefone Celular: Caracteres numéricos de tamanho 11. * CEP: Caracteres numéricos de tamanho 8. * Estado: Escolher da pré-seleção. * Cidade: Caracteres alfabéticos de tamanho 3 a 50. * Logradouro: Caracteres alfabéticos de tamanho 3 a 50. * Número: Caracteres numéricos. * Complemento: Caracteres alfabéticos de tamanho 3 a 50. * Bairro: Caracteres alfabéticos de tamanho 3 a 50. | | | | | |
| Informações Adicionais | | | | | |
|  | | | | | |
| Diagrama do Caso de Uso | | | | | |
| C:\Users\Laboratório Senac\Desktop\CSU002 - Alterar Status do Cliente.png | | | | | |

## CSU03 – Adicionar Veículo

Versão 1.0 - 29/11/19

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Relação Das Versões Deste Documento | | | | | |
| Versão | Data | | Mudanças | Autor | Revisor |
| 1.0 | 29/11/19 | | Versão inicial do caso de uso | Rodrigo | André |
| Ator(es) Relacionado(s) Neste Caso de Uso | | | | | |
| Ator | | Comentário | | | |
| Funcionário | | Usuário do sistema que exercerá a funcionalidade de adicionar um veículo. | | | |
| Pré – Condições | | | | | |
| Cliente previamente cadastrado. | | | | | |
| Finalidade | | | | | |
| Este Caso de Uso tem como objetivo indicar as funcionalidades de adição de veículo para viabilizar futuras relações comerciais e/ou promocionais. | | | | | |
| Fluxo Principal | | | | | |
| 1. O Funcionário informa os dados requeridos; 2. O Funcionário confirma os dados informados; 3. O Sistema valida os dados informados; 4. **FE01 -** Informar dados inválidos. 5. O Sistema grava os dados no Banco de Dados; 6. **FE02 -** Informar erro de operação. 7. O Sistema informa o sucesso da operação. | | | | | |
| Fluxos de Exceção | | | | | |
| **FE01 –** O sistema verifica se os dados informados foram devidamente fornecidos de acordo com as normas citadas nas RV’s;  **FE02 –** O sistema retorna um erro, caso haja algum tipo de inoperabilidade da rede. | | | | | |
| Regras de Negócio | | | | | |
| **RN01 –** O cliente deve ter, no mínimo, 18 anos completos. | | | | | |
| Regras de Validação | | | | | |
| **RV01 –** Conteúdo dos campos para cadastro do veículo   * Marca: Caracteres alfabéticos de tamanho 3 a 50 * Modelo: Caracteres alfabéticos e numéricos de tamanho de 3 a 20. * Cor: Caracteres alfabéticos de 3 a 50. * Placa: Caracteres alfabéticos e numéricos de tamanho máximo 8. * Ano: Caracteres numéricos de tamanho máximo 4. | | | | | |
| Informações Adicionais | | | | | |
|  | | | | | |
| Diagrama do Caso de Uso | | | | | |
|  | | | | | |

## CSU04 – Gerar Ordem de Serviço

Versão 1.0 - 29/11/19

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Relação Das Versões Deste Documento | | | | | |
| Versão | Data | | Mudanças | Autor | Revisor |
| 1.0 | 29/11/19 | | Versão inicial do caso de uso | Rodrigo | André |
| Ator(es) Relacionado(s) Neste Caso de Uso | | | | | |
| Ator | | Comentário | | | |
| Funcionário | | Usuário do sistema que exercerá a funcionalidade de gerar uma ordem de serviço. | | | |
| Pré – Condições | | | | | |
| Não Há | | | | | |
| Finalidade | | | | | |
| Este Caso de Uso tem como objetivo indicar a funcionalidade de gerar uma ordem de serviço para viabilizar futuras relações comerciais e/ou promocionais. | | | | | |
| Fluxo Principal | | | | | |
| 1. O Funcionário informa os dados requeridos; 2. O Funcionário confirma os dados informados; 3. O Sistema valida os dados informados; 4. **FE01 -** Informar dados inválidos. 5. O Sistema grava os dados no Banco de Dados; 6. **FE02 -** Informar erro de operação. 7. O Sistema informa o sucesso da operação. | | | | | |
| Fluxos de Exceção | | | | | |
| **FE01 –** O sistema verifica se os dados informados foram devidamente fornecidos de acordo com as normas citadas nas RV’s;  **FE02 –** O sistema retorna um erro, caso haja algum tipo de inoperabilidade da rede. | | | | | |
| Regras de Negócio | | | | | |
| **RN01 –** O cliente deve ter, no mínimo, 18 anos completos. | | | | | |
| Regras de Validação | | | | | |
| **RV01 –** Conteúdo dos campos para gerar a ordem de serviço   * CPF: Caracteres numéricos de tamanho 11. * Nome Completo: Caracteres alfabéticos de tamanho 3 a 50. * Placa: Caracteres alfabéticos e numéricos de tamanho máximo 8. * Nome do Funcionário: Caracteres alfabéticos de tamanho 3 a 50. * Trabalho Realizado: Caracteres alfabéticos de tamanho 3 a 50. * Valor do Serviço: * Data de Entrada: * Valor Total: * Descrição da Ordem de Serviço: | | | | | |
| Informações Adicionais | | | | | |
|  | | | | | |
| Diagrama do Caso de Uso | | | | | |
|  | | | | | |

## CSU05 – Finalizar Ordem de Serviço

Versão 1.0 - 29/11/19

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Relação Das Versões Deste Documento | | | | | |
| Versão | Data | | Mudanças | Autor | Revisor |
| 1.0 | 29/11/19 | | Versão inicial do caso de uso | Rodrigo | André |
| Ator(es) Relacionado(s) Neste Caso de Uso | | | | | |
| Ator | | Comentário | | | |
| Funcionário | | Usuário do sistema que exercerá a funcionalidade de finalizar uma ordem de serviço gerada anteriormente. | | | |
| Pré – Condições | | | | | |
| Ordem de serviço previamente cadastrada. | | | | | |
| Finalidade | | | | | |
| Este Caso de Uso tem como objetivo indicar a funcionalidade de finalizar uma ordem de serviço gerada anteriormente. | | | | | |
| Fluxo Principal | | | | | |
| 1. O Funcionário informa o dado requerido para a busca; 2. O Funcionário finaliza o preenchimento da ordem de serviço com as informações dos serviços efetivados; 3. O Sistema atualiza os dados informados; 4. O Sistema grava os dados no Banco de Dados; 5. **FE01 -** Informar erro de operação. 6. O Sistema informa o sucesso da operação. | | | | | |
| Fluxos de Exceção | | | | | |
| **FE01 –** O sistema retorna um erro, caso haja algum tipo de inoperabilidade da rede. | | | | | |
| Regras de Negócio | | | | | |
| **RN01 –** O cliente deve ter, no mínimo, 18 anos completos. | | | | | |
| Regras de Validação | | | | | |
| **RV01 –** Conteúdo dos campos para finalizar a Ordem de Serviço:   * Data de Saída: | | | | | |
| Informações Adicionais | | | | | |
|  | | | | | |
| Diagrama do Caso de Uso | | | | | |
|  | | | | | |

## CSU06 – Consultar Ordem de Serviço

Versão 1.0 - 09/05/16

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Relação Das Versões Deste Documento | | | | | |
| Versão | Data | | Mudanças | Autor | Revisor |
| 1.0 | 29/11/19 | | Versão inicial do caso de uso | Rodrigo | André |
| Ator(es) Relacionado(s) Neste Caso de Uso | | | | | |
| Ator | | Comentário | | | |
| Funcionário | | Usuário do sistema que exercerá a funcionalidade de consultar a ordem de serviço. | | | |
| Pré – Condições | | | | | |
| A Ordem de Serviço já deverá estar devidamente gerada. | | | | | |
| Finalidade | | | | | |
| Este Caso de Uso tem como objetivo alterar o cadastro de veículos. | | | | | |
|  | | | | | |
| 1. O Funcionário clica em consultar ordem de serviço; 2. O Funcionário digitará um dos seguintes dados: Id, Funcionário, Cliente e Data que irão filtrar a Ordem de Serviço que coincidam com os dados informados; 3. O Sistema retorna os dados da Ordem de Serviço;   **FE01 –** O Sistema retorna Ordem de Serviço não encontrada.   1. O Funcionário confirma os dados da Ordem de Serviço; | | | | | |
| Fluxos de Exceção | | | | | |
| **FE01 –** O Sistema retorna uma mensagem que a Ordem de Serviço não foi encontrada no banco e o redirecionará para a página “Gerar Ordem de Serviço”. | | | | | |
| Regras de Negócio | | | | | |
|  | | | | | |
| Regras de Validação | | | | | |
|  | | | | | |
| Informações Adicionais | | | | | |
|  | | | | | |
| Diagrama do Caso de Uso | | | | | |
| C:\Users\Laboratório Senac\Desktop\CSU002 - Alterar Status do Cliente.png | | | | | |

## CSU07 – Agendar Cliente

Versão 1.0 - 29/11/19

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Relação Das Versões Deste Documento | | | | | |
| Versão | Data | | Mudanças | Autor | Revisor |
| 1.0 | 29/11/19 | | Versão inicial do caso de uso | Rodrigo | André |
| Ator(es) Relacionado(s) Neste Caso de Uso | | | | | |
| Ator | | Comentário | | | |
| Funcionário | | Usuário do sistema que exercerá a funcionalidade de pré cadastrar o cliente e seu veículo. | | | |
| Pré – Condições | | | | | |
| Não Há | | | | | |
| Finalidade | | | | | |
| Este Caso de Uso tem como objetivo indicar as funcionalidades de cadastro de clientes e veículos para viabilizar futuras relações comerciais e/ou promocionais. | | | | | |
| Fluxo Principal | | | | | |
| 1. O Funcionário informa os dados requeridos; 2. O Funcionário confirma os dados informados; 3. O Sistema valida os dados informados;   **FE01 -** Informar dados inválidos.   1. O Sistema grava os dados no Banco de Dados;   **FE02 -** Informar erro de operação.   1. O Sistema informa o sucesso da operação. | | | | | |
| Fluxos de Exceção | | | | | |
| **FE01 –** O sistema verifica se os dados informados foram devidamente fornecidos de acordo com as normas citadas nas RV’s;  **FE02 –** O sistema retorna um erro, caso haja algum tipo de inoperabilidade da rede. | | | | | |
| Regras de Negócio | | | | | |
| **RN01 –** O cliente deve ter, no mínimo, 18 anos completos. | | | | | |
| Regras de Validação | | | | | |
| **RV01 –** Conteúdo dos campos para cadastro do cliente   * Nome Completo: Caracteres alfabéticos de tamanho 3 a 50. * Telefone Residencial ou Celular: Caracteres numéricos de tamanho 10.   **RV02 –** Conteúdo dos campos para cadastro do veículo   * Marca: Caracteres alfabéticos de tamanho 3 a 50 * Modelo: Caracteres alfabéticos e numéricos de tamanho de 3 a 20. | | | | | |
| Informações Adicionais | | | | | |
|  | | | | | |
| Diagrama do Caso de Uso | | | | | |
|  | | | | | |

## CSU08 – Cadastrar Funcionário

Versão 1.0 - 29/11/19

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Relação Das Versões Deste Documento | | | | | |
| Versão | Data | | Mudanças | Autor | Revisor |
| 1.0 | 29/11/19 | | Versão inicial do caso de uso | Rodrigo | André |
| Ator(es) Relacionado(s) Neste Caso de Uso | | | | | |
| Ator | | Comentário | | | |
| Funcionário | | Usuário do sistema que exercerá a funcionalidade de cadastro do funcionário. | | | |
| Pré – Condições | | | | | |
| Não Há | | | | | |
| Finalidade | | | | | |
| Este Caso de Uso tem como objetivo indicar a funcionalidade de cadastro de funcionário. | | | | | |
| Fluxo Principal | | | | | |
| 1. O Funcionário informa os dados requeridos; 2. O Funcionário confirma os dados informados; 3. O Sistema valida os dados informados;   **FE01 -** Informar dados inválidos.   1. O Sistema grava os dados no Banco de Dados;   **FE02 -** Informar erro de operação.   1. O Sistema informa o sucesso da operação. | | | | | |
| Fluxos de Exceção | | | | | |
| **FE01 –** O sistema verifica se os dados informados foram devidamente fornecidos de acordo com as normas citadas nas RV’s;  **FE02 –** O sistema retorna um erro, caso haja algum tipo de inoperabilidade da rede. | | | | | |
| Regras de Negócio | | | | | |
|  | | | | | |
| Regras de Validação | | | | | |
| **RV01 –** Conteúdo dos campos para cadastro de Funcionário:   * Nome: Campo obrigatório; * Usuário: Campo obrigatório; * Senha: Campo obrigatório. | | | | | |
| Informações Adicionais | | | | | |
|  | | | | | |
| Diagrama do Caso de Uso | | | | | |
|  | | | | | |

## CSU09 – Login de Funcionário

Versão 1.0 - 29/11/19

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Relação Das Versões Deste Documento | | | | | |
| Versão | Data | | Mudanças | Autor | Revisor |
| 1.0 | 29/11/19 | | Versão inicial do caso de uso | Rodrigo | André |
| Ator(es) Relacionado(s) Neste Caso de Uso | | | | | |
| Ator | | Comentário | | | |
| Funcionário | | Usuário do sistema que exercerá a funcionalidade de Login. | | | |
| Pré – Condições | | | | | |
| Estar devidamente cadastrado no sistema. | | | | | |
| Finalidade | | | | | |
| Este Caso de Uso tem como objetivo indicar a funcionalidade de Login. | | | | | |
| Fluxo Principal | | | | | |
| 1. O Funcionário informa os dados requeridos; 2. O Funcionário confirma os dados informados; 3. O Sistema valida os dados informados;   **FE01 -** Informar dados inválidos.   1. O sistema o redireciona para a Página Home; | | | | | |
| Fluxos de Exceção | | | | | |
| **FE01 –** O sistema verifica se os dados informados foram devidamente fornecidos de acordo com as normas citadas nas RV’s; | | | | | |
| Regras de Negócio | | | | | |
|  | | | | | |
| Regras de Validação | | | | | |
| **RV01 –** Conteúdo dos campos para Login de Funcionário:   * Usuário: Campo obrigatório; * Senha: Campo obrigatório. | | | | | |
| Informações Adicionais | | | | | |
|  | | | | | |
| Diagrama do Caso de Uso | | | | | |
|  | | | | | |

## CSU10 – Consultar Cliente

Versão 1.0 - 29/11/19

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Relação Das Versões Deste Documento | | | | | |
| Versão | Data | | Mudanças | Autor | Revisor |
| 1.0 | 29/11/19 | | Versão inicial do caso de uso | Rodrigo | André |
| Ator(es) Relacionado(s) Neste Caso de Uso | | | | | |
| Ator | | Comentário | | | |
| Funcionário | | Usuário do sistema que exercerá a funcionalidade de pré cadastrar o cliente e seu veículo. | | | |
| Pré – Condições | | | | | |
| Não Há | | | | | |
| Finalidade | | | | | |
| Este Caso de Uso tem como objetivo indicar as funcionalidades de cadastro de clientes e veículos para viabilizar futuras relações comerciais e/ou promocionais. | | | | | |
| Fluxo Principal | | | | | |
| 1. O Funcionário clica em pesquisar informa os dados requeridos; 2. O Funcionário confirma os dados informados; 3. O Sistema retorna os dados do cliente;   **FE01 –** O sistema retorna uma tabela vazia; | | | | | |
| Fluxos de Exceção | | | | | |
| **FE01 –** O sistema retorna para o usuário do sistema uma tabela vazia; | | | | | |
| Regras de Negócio | | | | | |
|  | | | | | |
| Regras de Validação | | | | | |
| **RV01 –** Conteúdo dos campos para Consulta de Cliente:   * Usuário: Campo obrigatório;   Senha: Campo obrigatório. | | | | | |
| Informações Adicionais | | | | | |
|  | | | | | |
| Diagrama do Caso de Uso | | | | | |
|  | | | | | |